



CURSO ONLINE Atención a Clientes

Curso patrocinado por



TU OPORTUNIDAD DE
CAPACITARTE
**EN EL MUNDO
INMOBILIARIO**



**CURSO 100% ONLINE DE
ATENCIÓN A CLIENTES**



**CURSO 100% ONLINE DE
ATENCIÓN A CLIENTES**

**¡Ahora! curso de Atención
a Clientes más completo
y más barato**

CURSO ONLINE DE ATENCIÓN A CLIENTES

El curso está orientado a todas las personas que se relacionen con clientes de una empresa, ya sea a través de la venta de productos y servicios, como de otros departamentos.

Se presentará la importancia de la relación y atención que se tiene hacia los clientes, y cómo esto afecta en el desarrollo de las empresas y sus colaboradores.

El curso le entregará herramientas concretas que le permitirán conocer las claves para lograr una atención de excelencia, y podrá conocer el rol fundamental que cumple el departamento de Servicio de Atención al Cliente, SAC en las organizaciones.



**CURSO 100% ONLINE DE
ATENCIÓN A CLIENTES**



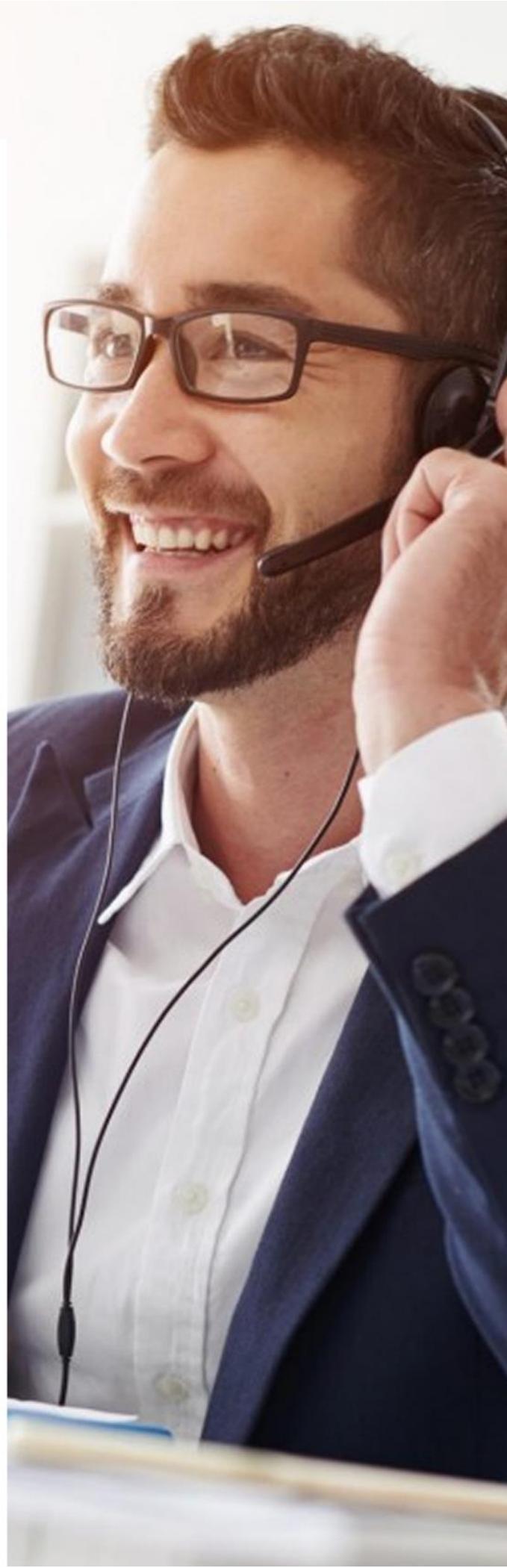
DETALLE DEL CURSO DE ATENCIÓN A CLIENTES

Curso Online de Atención a Clientes

- Horario: lunes a domingo, las 24 horas.
- Duración del curso: 30 Horas
- Cuentas con 3 meses para completar tu curso.
- Tutor online



**CURSO 100% ONLINE DE
ATENCIÓN A CLIENTES**



CONTENIDOS

01

CURSO ATENCIÓN A CLIENTES

UNIDAD 1 Introducción a la atención al cliente

- 1.1 Historia y Evolución de la atención al cliente
- 1.2 Conceptos generales
- 1.3 Aspectos legales

UNIDAD 2 Características personales

- 2.1 Habilidades personales
- 2.2 Habilidades sociales
- 2.3 Inteligencia Emocional
- 2.4 Comunicación

UNIDAD 3 Técnicas de atención al cliente

- 3.1 Modalidades de atención
- 3.2 Técnicas de atención al cliente
- 3.3 Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

UNIDAD 4 El cliente on line

- 4.1 Definición
- 4.2 Perfil del cliente online
- 4.3 Atención al cliente on line



CURSO 100% ONLINE DE
ATENCIÓN A CLIENTES



VALOR CURSO: \$99.900

TARJETA DE CRÉDITO



DEPÓSITO BANCARIO

CAPACITACION CHILE SPA
Rut 76.901.676-7

CTA. CORRIENTE BANCO ESTADO
629-7-218994-0



f: +56 2 3210 0084 / e: contacto@corredordepiedades.cl

