

**PATROCINA** 









# TU OPORTUNIDAD DE SER UN PROFESIONAL EN EL MUNDO INMOBILIARIO





## CURSO ONLINE DE CORREDOR DE PROPIEDADES

El Curso de Corredor de Propiedades tiene como objetivo que usted sea capaz de realizar esta rentable actividad, ya sea en venta o arriendo de propiedades nuevas o usadas, además de formar parte de este registro de corredores de propiedades con un número de registro, ficha de información y poder también subir información de propiedades en oferta directamente a www.corredordepropiedades.cl









## DETALLE DEL CURSO DE CORREDOR DE PROPIEDADES

Curso orientado a personas naturales que deseen realizar esta actividad de manera profesional en el territorio nacional, adquiriendo para esto los conocimientos necesarios de la actividad.

- \* Curso 100% Online.
- \* Acceso a la plataforma de estudio de Lunes a Domingo, las 24 horas.
- \* Duración del curso: cuenta con 3 meses para completar su curso.
- \* Cupos Limitados





## CONTENIDOS

#### **CURSO CORREDOR DE PROPIEDADES**



#### UNIDAD 1

- Aspectos Legales
- Conceptos
- Normativas del Corredor de **Propiedades**

#### **UNIDAD 4**

- Operaciones Inmobiliarias
- Arriendos
- Administraciones
- Contabilidad

#### **UNIDAD 2**

- Tasaciones
- Valorización de inmuebles
- Bienes raíces
- Técnicas de tasaciones

#### **UNIDAD 5**

- Plataforma Web
- Comercialización
- Ecomerce
- Redes Sociales

#### **UNIDAD 3**

- Financiamiento
- Mercados Financieros
- Leasing
- Subsidios Habitacionales

#### **UNIDAD 6**

- Ventas
- Atención de Clientes

#### **CURSO TASACIÓN INMOBILIARIA**

#### **UNIDAD 1**

- Mercado de las Tasaciones, **Deficiones y Conceptos**
- Revisión de Normativas y Análisis de Marco Legal
- Derecho de Propiedad y su Valoración

#### **UNIDAD 4**

- Manejo Bases de Datos
- Administración de Datos
- Revisión de Páginas Web

#### **UNIDAD 2**

- Principios de Tasación
- Principios de Sustitución
- Principio de Myor y Mejor Uso
- Principio de Contribución
- Principio de Anticipación
- Principio de Temporalidad
- Principio de Finalidad - Economía Urbana

#### **UNIDAD 5**

- Análisis Estadístico y **Financiero**
- Revisión de Estadísticas de Datos y Selección de Propiedades
- Revisión de VP VF -NPV - TIR

- Conceptos Generales

los inmuebles

- Inscripciones que Afectan

 Dominio Sobre los Inmuebles - Normas Reguladoras del Uso

#### **UNIDAD 3**

- Metodologías de Tasación
- Costo Reposición
- Capitalización de Renta
- Valora de Mercado

#### **UNIDAD 6**

- Revisión de las Partes Fundamentales y Obligatorias
- Análisis de Informe de Tasación
- Análisis de Resultados y Determinación de Valores

#### **CURSO ESTUDIO DE TÍTULOS**

#### **UNIDAD 1**

- Estudio de Títulos
- Objetivos del Estudio de Títulos
- Necesidad de Estudiar los
- Periodo que comprenderá el Estudio de Títulos
- Glosario de Términos

- Mandatos
- Sucesión por Causa de
- Donaciones, Permutas y Otros

#### **UNIDAD 3**

- Conceptos
- Modos de Adquirir un Dominio

#### **UNIDAD 4**

- Acto Jurídico
- Convenciones
- Contratos
- Mutuo Censo
- Formas de Término de Contrato

#### **UNIDAD 5**

de Suelos

**UNIDAD 2** 

- Antecedentes Generales a
- Examinarse

#### **UNIDAD 6**

- Sistema Registral Chileno
- Organización y Funcionamiento del Registro Conservatorio
- Títulos que Deben Inscribirse
- Formas de Realizar la Inscripción
- Obligaciones de Inscribir y Causales de Rechazo
- Contenido de la Inscripción
- Subinscripciones y Cancelaciones
- Conexión de las Inscripciones

#### **CURSO INTRODUCCIÓN A VENTAS**



#### UNIDAD 1 Introducción a la venta

- Qué entendemos por venta
- Diferencia entre venta y negociación
- Tipos de venta
- Características de un buen vendedor

### UNIDAD 4 Objectiones

- A qué se deben
- Aclarando las objeciones
- Enseñando a decir ¡SI!
- Anular objeciones

#### UNIDAD 2 Proceso de venta

- Prospección
- Acercamiento
- Mensaje de ventas

Cierre de venta - Concepto de cierre

Técnicas de cierre
El papel del silencio

- Posventa

UNIDAD 5

#### UNIDAD 3 Comunicación

- Comunicación comercial
- Axiomas de la comunicación
- Comunicación no verbal
- Venta telefónica

## 05

#### CURSO ATENCIÓN A CLIENTES

#### UNIDAD 1 La Comunicación

- Definición y Relevancia del proceso de Comunicación Página
- Elementos de la Comunicación
- Comunicación Escrita
- Comunicación no verbal
- Comunicación efectiva

#### UNIDAD 2 Manejo de Clientes Insatisfechos

- Por qué es importante la opinión de los clientes?
- Pasos para la buena atención de un cliente insatisfecho
- Decir No
- El "No Pasivo"
- "No Activo"

#### UNIDAD 3 Atención a Clientes y las buenas prácticas.

- Definición de la Atención al Clientes
- La importancia del Servicio de Atención al Cliente (SAC)
- Tips para atender bien
- La Atención Telefónica
- Atender y Atender Bien
- ¿Qué es la Empatía?
- La Dignidad y la Atención
- La Calidad y la Atención al Cliente

#### UNIDAD 4 El Cliente Electrónico / ON Line

- Definición del cliente electrónico o Cliente ON Line
- Perfil del cliente electrónico
- Las motivaciones y expectativas del cliente electrónico

## UNIDAD 5 Aspectos Legales

- Protección del consumidor
- La Garantía Legal
- Empresas, Clientes y SERNAC

#### UNIDAD 6 La Post venta

- La importancia de la Post Venta
- Buenas prácticas de la post venta
- Tipos de clientes

## 06

#### RNCP EN CORREDORDEPROPIEDADES.CL

#### Sea parte del registro nacional de corredor de propiedades

A contar de mayo de 2017 Corredordepropiedades.cl contara con un registro nacional anual de corredores de propiedades, entregando un código RNCP (Registro Nacional Corredor Propiedades) en el portal corredordepropiedades.cl, además de ser parte de ANACOPRO A.G.



#### **VALOR CURSO: \$189.000**

#### TARJETA DE CRÉDITO

















### **DEPÓSITO BANCARIO**

CAPACITACION CHILE SPA Rut 76.901.676-7

CTA. VISTA. BANCO ESTADO 629-7-218994-0



f: +56 2 3210 0084 e: contacto@corredordepropiedades.cl